

GUÍA PARA EMPRESARIOS DE E-COMMERCE

DEVOLUCIONES

- ▶ ¿TU CLIENTE QUIERE DEVOLVER UN ARTÍCULO COMPRADO?
- ▶ ¿NO ESTÁS SEGURO DE QUÉ HACER CON ÉL?
- ▶ AQUÍ HAY ALGUNAS OPCIONES:



1 REGRESAR A LOS EE.UU.

ES MÁS DE \$800 USD
O ES UN ALIMENTO
O ARTÍCULO MÉDICO?

SI

NO

No se requiere una declaración de entrada formal con la aduana. El artículo puede regresar a los EE.UU. bajo la regla de De Minimis (sección 321).



Una declaración formal de entrada DEBE ser hecha con Aduana. El derecho que había sido pagado en la importación puede ser retirado.

REQUISITOS DE LA DECLARACIÓN DE ENTRADA:

- ▶ Factura
- ▶ Guía de carga
- ▶ SCN#
- ▶ Información específica sobre productos básicos

2 REVENDER EN CANADÁ

Algunas empresas en Canadá pueden comprar sus productos devueltos a un precio con descuento. Esas empresas luego revenderán los productos dentro de Canadá.

Las instrucciones de envío/ devolución deben proporcionarse al comprador con las instrucciones de la etiqueta de envío en la que el transportista del paquete se va a dejar en o será recogerlo.

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS:

Los derechos pagados por los productos importados que se devuelven pueden recuperarse en las circunstancias adecuadas. Con la ayuda de nuestros asesores comerciales, podemos ayudarle en este proceso. Alternativamente, CBP ha descrito el proceso de devolución de derechos.

Sugerencia: antes de ponerse en contacto con un almacén, asegúrese de tener la siguiente información.

1. Tamaño de la devolución: tamaño y peso aproximados
2. Estimación del número de devoluciones y frecuencia
3. Valor del producto
4. Criterios para la devolución: envío, destrucción o reventa

Esta información ayudará a su equipo de logística inversa a proporcionar una cotización de los servicios.

3 DESTRUIR O DONAR

En algunos casos, tal vez sea más rentable destruir o donar el artículo en Canadá.

Los artículos se pueden enviar a un almacén en Canadá que hace logística inversa. El almacén puede enviar, destruir, revender o el artículo se puede dar al comprador, así como una devolución emitida. Nota: Como los artículos permanecerán en Canadá, la devolución de derechos no está disponible con esta opción.

Otras Consideraciones

El tamaño y el peso de los productos y la distancia que deben recorrer tienen un impacto enorme en la decisión de devolución. Si el valor es bajo, pero el tamaño y el peso son altos, puede ser económicamente beneficioso dejar los productos devueltos en Canadá.

Consolidaciones

Para reducir la cantidad de entradas y envíos, las devoluciones pueden consolidarse en un almacén en Canadá y enviarse de regreso a los EE. UU. en un solo envío y en una declaración de entrada. La mayoría de los almacenes retendrán los artículos devueltos por un máximo de 30 días.